

PREVENIR ET GERER LES CONFLITS

Code formation : PGC

Durée : 6H

PUBLIC : Managers en poste ou en vue d'une prise de poste, cadres opérationnels, et encadrement de proximité, chefs de service.

PREREQUIS : Cette formation ne nécessite pas de prérequis, néanmoins, si formation en distanciel, prévoir matériel informatique et connexion internet. Un entretien préalable est organisé pour valider l'adéquation du module à votre projet.

OBJECTIFS :

- Comprendre les mécanismes en jeu dans les conflits
- Analyser ses limites face aux situations de tensions
- Développer une posture et une communication adaptées
- Anticiper le conflit et apprendre à en sortir

PROGRAMME

Comprendre les mécanismes en jeu dans les conflits

- Identifier les étapes du problème relationnel au conflit
- Reconnaître les signes d'une communication conflictuelle
- Se sensibiliser à la prévention des comportements manipulateurs au travail.

Analyser ses limites face aux situations de tensions

- Comprendre ses modes de réactions face au conflit
- Développer sa conscience émotionnelle
- Adopter une posture et une communication adaptées

Anticiper le conflit et apprendre à en sortir

- Instaurer une communication ouverte et un climat apaisé
- Acquérir des outils de médiation managériale
- Mettre en oeuvre un plan d'action de sortie de crise et gérer l'après-conflit

Moyens pédagogiques

- Alternance d'apports théoriques, de cas pratiques et de mises en situation courtes qui s'appuieront sur des exemples concrets de management.
- Retours d'expériences et partages
- Remise d'un livret pédagogique en fin de formation

Evaluations

- Un quizz est proposé aux stagiaires en fin de formation permettant une évaluation des compétences acquises.
- Suivi de formation à 3 mois : évaluation des pratiques mises en oeuvre.

Renseignements et inscriptions :

02.97.31.31.01 / contact@lescheminsdelimaginaire.fr

Votre contact : Brigitte Barselo

TARIFS ET DATES SUR DEMANDE